

Благотворительный фонд поддержки семьи, материнства и детства «ПОКРОВ»



ИНН 5834047453, КПП 583701001, ОГРН: 1095800001440. Юр. адрес: 440034, г. Пенза, ул. Красная горка, 24
р/с 40703810100010000146 в ПАО Банк «Кузнецкий»,
к/с 30101810200000000707 в ГРКЦ ГУ Банка России Пензенской обл. . БИК 045655707
Тел. 8(902)341-28-04, e-mail: fondpokrov@mail.ru ; <http://fond-pokrov.ru>

Главам муниципальных районов и городских округов Пензенской области

Сообщаем Вам, что в соответствии с поручением Губернатора Пензенской области по итогам визита Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка А.Ю. Кузнецовой, на территории Пензенской области началась реализация проекта «Социальный навигатор». В помощь семьям с детьми, функционирующего в формате «одного окна», что помогает быстро решить проблемные вопросы несовершеннолетних и родителей, сделать поддержку семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, более эффективной.

Актуальность Проекта связана с тем, что, несмотря на меры, предпринимаемые органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, у несовершеннолетних остается множество проблемных вопросов, связанных с конфликтной ситуацией в семье, в среде сверстников, с предоставлением временного приюта, выплатой мер государственной поддержки, с предоставлением услуг органами и организациями социальной сферы (образования, здравоохранения, социальной защиты и др.).

Основной целью Проекта является совершенствование деятельности в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних и семей с детьми путем:

- повышения информированности граждан о ведомствах, организациях, службах, должностных лицах, действующих в защиту прав и законных интересов несовершеннолетних и предоставляемых ими услугах;
- оказания квалифицированной консультативной помощи;
- обеспечения оперативного реагирования и межведомственного подхода в решении проблемных вопросов в интересах несовершеннолетних, контроль за их исполнением на каждом этапе;
- выявления проблемных вопросов социальной сферы региона, своевременного принятия управленческих решений по их устранению;
- обеспечения контроля за оказанием помощи и гарантии должной защиты каждому ребенку.

Проект реализуется на базе благотворительного фонда поддержки семьи, материнства и детства «Покров», функциональным координатором является Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

Результатом реализации проекта стало создание и, с 1 ноября 2018 года, функционирование службы «Социальный навигатор» с единым региональным телефонным номером 8 800 511 0 117 как современного центра приема, обработки обращений, позволяющего в круглосуточном режиме оперативно осуществлять квалифицированную помощь несовершеннолетним и их законным представителям.

Принцип «одного окна», позволяет обратившемуся лицу не задумываться, какая служба ему нужна, какой номер требуется использовать для доступа к ней при решении проблемного вопроса. Диспетчер – консультант Службы берет на себя ответственность за оперативный (в случае обращений, требующих экстренного вмешательства) или плановый набор решений для данного конкретного случая, и, что самое важное, осуществляет его ведение до положительного завершения.

Служба состоит из сотрудников фонда «Покров». В штатном расписании Службы 5 штатных единиц: 4 диспетчера – консультанта и 1 руководитель Службы.

В «Социальный навигатор» могут обратиться несовершеннолетние, родители (законные представители), выпускники организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, должностные лица, представители общественных организаций и объединений, иные граждане, действующие в интересах несовершеннолетних по следующим вопросам, касающимся защиты прав и интересов несовершеннолетних и их семей:

- предоставление образовательных, медицинских и социальных услуг, опеки и попечительства, обеспечения льгот, компенсаций и иных социальных выплат, медицинской и социальной реабилитации детей-инвалидов, постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей сирот, предоставления услуг Фонда социального страхования, Бюро МСЭ, Службы судебных приставов, Пенсионного фонда и др.;

- оказание несовершеннолетним и семьям помощи в кризисной ситуации, требующей экстренного либо своевременного вмешательства;

Звонок в «Социальный навигатор» бесплатный

Для обеспечения функционирования «Социального навигатора» благотворительным фондом поддержки материнства и детства «Покров» заключены соглашения о межведомственном взаимодействии с организациями – участниками Проекта:

- Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области,

- Министерством образования Пензенской области;

- Министерством здравоохранения Пензенской области;

- ГБУЗ «Территориальный центр медицины катастроф Пензенской области»

- ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области»;

- ГКУ ССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;

- Службой Детского телефона доверия с единым общероссийским номером (8-800-2000-122);

- Управлением образования города Пензы;

- Социальным управлением города Пензы;

- МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению».

В целях более эффективного решения проблемных вопросов несовершеннолетних и семей с детьми, прошу Вас рассмотреть вопрос о размещении информации о деятельности Службы, согласно приложению, на сайтах заинтересованных организаций и ведомств, в муниципальных средствах массовой информации.

Информацию о принятом решении прошу предоставить в срок до 29.12.2018 на адрес электронной почты fondpokrov@mail.ru.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

С уважением

Исполнительный директор  В. Ульянова



**«Социальный навигатор»
В помощь семьям с детьми**